

Conditions générales de vente et d'utilisation

En accédant au site Internet www.infuz.eu et en utilisant les services proposés par les Laboratoires VITARMONYL, l'Utilisateur accepte, sans réserve, les présentes conditions générales de vente et d'utilisation. Par cette acceptation, l'Utilisateur contracte avec les Laboratoires VITARMONYL et s'engage à respecter l'ensemble des dispositions des présentes. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur en Grandes et Moyennes Surfaces. Ces conditions ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non commerçantes.

1. Définitions

- « Utilisateur » : désigne la personne physique utilisant le site Internet qui a ou non rempli un formulaire d'inscription lui permettant de disposer d'un compte personnel ;
- « Site Internet » ou « site » : désigne le service électronique de communication au public en ligne à l'adresse www.infuz.eu, édité par les Laboratoires VITARMONYL ;
- « Identifiant » : désigne le nom d'utilisateur (login) et le mot de passe (password) choisis par l'Utilisateur à partir du formulaire d'adhésion sur le site Internet et ayant pour objet de l'identifier au regard des opérations qu'il effectue sur le site Internet.
- « Produit » : marchandise proposée à l'achat sur le site Internet.

2. Identification de la société

Laboratoires VITARMONYL
Siège Social : Parc d'activité Sud Loire BP 1212 85612 MONTAIGU CEDEX
RCS La Roche Sur Yon B 344 735 931
CODE APE : 4638B
N° D'IDENTIFICATION CEE FR 13 344 735 931

3. Accessibilité du site Internet

Le site Internet est normalement accessible 24h/24, 7j/7 pour l'ensemble des Utilisateurs. Les Laboratoires VITARMONYL ne sauraient toutefois être tenus pour responsables des discontinuités d'accessibilité au site Internet et de ses services, qu'elles soient volontaires ou non.

Les Laboratoires VITARMONYL se réservent le droit, sans préavis ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le site Internet ou l'accès à un ou plusieurs services pour effectuer une mise à jour, des modifications ou changement sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

Les Laboratoires VITARMONYL se réservent le droit d'apporter au site Internet et aux services qu'il comporte toutes les modifications et améliorations qu'ils jugeront nécessaires ou utiles dans le cadre du bon fonctionnement du site Internet et des services qui y sont associés.

4. Conditions d'inscription et d'accès au profil personnalisé

Pour toute inscription sur le site Internet, il sera demandé de communiquer des informations, dont notamment, sans que cette liste soit limitative : son nom, prénom, coordonnées et une adresse email. Par cette inscription, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à les actualiser. A l'issue de la procédure d'inscription, l'identifiant et le mot de passe confidentiel que l'Utilisateur aura choisi, permettant un accès au profil personnalisé de l'Utilisateur, lui seront adressés par courrier électronique. L'Utilisateur enregistré est seul autorisé à utiliser l'identifiant et le mot de passe personnalisé qu'il s'engage à conserver confidentiels. L'Utilisateur s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité. Toute utilisation d'un mot de passe fait présumer de manière irréfragable une utilisation par la personne auquel il appartient. Chaque Utilisateur s'engage à notifier sans délai aux Laboratoires VITARMONYL, toute communication à des tiers et/ou vol de son mot de passe et/ou de toute atteinte à la sécurité de SON compte et à veiller à se déconnecter à l'issue de chaque session. Cette notification devra être adressée aux Laboratoires VITARMONYL via le formulaire de contact. Chaque Utilisateur est seul responsable de l'utilisation des services qui est faite sous son mot de passe jusqu'à ce qu'il ait demandé aux Laboratoires VITARMONYL un changement de ce dernier. En cas de perte de son mot de passe, l'Utilisateur ne devra pas hésiter à cliquer sur l'espace « mot de passe oublié » l'invitant à renseigner son adresse email sur laquelle sera envoyé un lien l'invitant à réinitialiser son mot de passe.

5. Prix

Les prix sont indiqués en Euro et incluent la TVA applicable en France métropolitaine.

Les prix applicables sont ceux indiqués sur le site à la date de la confirmation de la commande. Aucune modification de prix ne s'appliquera aux commandes en cours de traitement.

Le prix d'achat est exigible immédiatement pour enregistrement de la commande par les Laboratoires VITARMONYL.

Les prix sont ceux fixés par les Laboratoires VITARMONYL et pourraient différer des prix observés chez certains revendeurs, comme les grandes et moyennes surfaces, qui sont libres de fixer leurs propres prix de vente ; les Laboratoires VITARMONYL leur donnant une orientation générale de prix de vente, qui reste indicative pour ces revendeurs.

6. Commande

Pour passer une commande, l'Utilisateur sélectionnera le ou les Produit(s) souhaité(s), choisira de personnaliser ou non son ou ses Produits et choisira la quantité du ou des Produit(s) souhaitée afin de remplir son panier virtuel. L'Utilisateur s'identifiera à l'aide de ses identifiant et mot de passe personnalisés. Puis, avant que l'Utilisateur ne valide sa Commande, il lui sera rappelé les informations relatives aux caractéristiques des Produits, leurs prix, leurs quantités, leur délai de livraison et le fait que sa commande implique une obligation de paiement. L'Utilisateur effectuera son paiement puis, à l'issue de la commande, il pourra imprimer un récapitulatif de commande et une confirmation de l'acceptation de la commande lui sera envoyée sur son adresse email.

Les Produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Si une rupture de stock survenait entre l'envoi de la commande et la préparation du colis, les Laboratoires VITARMONYL en informeraient l'Utilisateur dans les plus brefs délais. Tout Produit

commandé par l'Utilisateur sera annulé et considéré comme ne faisant plus partie de la commande s'il n'est pas en stock au moment de la réception de la commande.

Après la validation de la commande, aucune modification de commande ne pourra être prise en compte. Aucun article ne pourra ainsi être ajouté. L'Utilisateur devra passer une nouvelle commande s'il souhaite des Produits supplémentaires.

Si l'Utilisateur rencontre des difficultés lors du passage de sa commande, il pourra contacter le service consommateurs des Laboratoires VITARMONYL en remplissant le formulaire de contact.

7. Service de personnalisation des Produits

➤ Etiquette personnalisable

L'Utilisateur a la possibilité de faire apposer par les Laboratoires VITARMONYL une étiquette personnalisée sur le ou les Produit(s) qui seront commandés. Pour cela, l'Utilisateur a la possibilité de personnaliser l'étiquette du Produit en complétant 1 à 2 messages sur l'étiquette personnalisable lors de sa commande.

L'Utilisateur s'engage à ne pas inscrire de mots injurieux, vulgaires ou inadaptés, sur la ou les étiquettes personnalisables. En cas de commande validée par l'Utilisateur avec de telles étiquettes, les Laboratoires VITARMONYL se réserveraient le droit de ne pas honorer cette commande. L'étiquette personnalisée créée ne sera pas conservée par les Laboratoires VITARMONYL.

➤ Etiquette événementielle

Les Laboratoires VITARMONYL proposent à l'Utilisateur de faire apposer des étiquettes différentes des étiquettes d'origine sur les Produits commandés. Ces étiquettes seront proposées, de façon pérenne ou temporaire, pour diverses occasions. Pour cela, l'Utilisateur devra choisir « l'étiquette événementielle » lors de sa commande.

8. Moyen de paiement

Le règlement de la commande s'effectue en ligne au moyen d'une carte bancaire (Visa, Eurocard, MasterCard ou autres cartes bleues). L'Utilisateur est automatiquement redirigé sur le site Internet sécurisé de l'établissement bancaire partenaire des Laboratoires VITARMONYL et valide sa commande en transmettant le formulaire de paiement complété à l'établissement bancaire. Lors de la transaction bancaire, toutes les données sont stockées sur le site de l'établissement bancaire partenaire. Aussi, les Laboratoires VITARMONYL ne collectent aucune donnée bancaire de l'Utilisateur.

Le débit de la carte bancaire est effectué en moyenne sept (7) jours calendaires après la validation de la commande par l'Utilisateur.

Les Laboratoires VITARMONYL restent propriétaires des Produits jusqu'à leur complet paiement par l'Utilisateur.

9. La Livraison : Délais et frais d'envois

Les Produits ne seront livrés qu'en France métropolitaine et à l'adresse de livraison indiquée par l'Utilisateur.

Les délais de livraison sont indiqués par zone géographique et par type d'envoi (Colissimo). Les délais indiqués correspondent au délai moyen et incluent le temps de traitement de la commande, de préparation et de livraison du colis.

Le tableau suivant donne le détail des frais d'envois et des délais :

Destination	Mode de livraison	Délai moyen	Prix en € T.T.C
France Métropolitaine Corse et Monaco incluse	Colissimo	4-6 jours ouvrables	offert

Les informations communiquées par l'Utilisateur engagent celui-ci. En cas de défaut ou d'erreur notamment dans le libellé de l'adresse de livraison, les Laboratoires VITARMONYL ne sauraient être tenus pour responsable de l'impossibilité dans laquelle ils pourraient être de livrer la commande.

Une commande ne peut être livrée qu'une seule fois. L'Utilisateur s'engage à prendre livraison des marchandises livrées à l'adresse qu'il a indiquée sur son bon de commande. L'Utilisateur s'engage à être présent à l'adresse de livraison lors de la présentation du colis par les services postaux. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur ne serait pas présent lors de la présentation du colis, l'Utilisateur s'engage à venir retirer son colis auprès des services postaux à l'adresse qui sera indiquée sur l'avis de passage et dans les délais indiqués. L'Utilisateur s'engage à signer le bon d'emargement ou de livraison présenté par les services postaux, sur lequel il pourra porter toute remarque concernant les Produits livrés. Par cette signature, l'Utilisateur reconnaît avoir reçu le colis.

10. Délai de rétractation

L'Utilisateur bénéficie du délai légal de quatorze (14) jours après la livraison de la commande pour se rétracter et annuler sa commande, lorsqu'il achète un Produit non personnalisé.

Conformément à l'article L.121-21-2 du Code de la Consommation, ce droit de rétractation s'exerce en recopiant les mentions ci-dessous sur papier libre et en l'envoyant par courrier recommandé avec accusé de réception aux Laboratoires VITARMONYL :

« À l'attention des
LABORATOIRES VITARMONYL – Service Consommateurs
Parc d'Activité Sud Loire
BP 1212
85 612 MONTAIGU Cedex
FRANCE

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du (des) Produit(s) ci-dessous :

.....
Commandé(s) le (*)/reçu le (*) :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) *Rayez la mention inutile.* »

Les Utilisateurs ayant exercé leur droit de rétractation devront retourner leur Produit dans un délai de quatorze (14) jours à partir de leur décision de se rétracter, les frais de retour restant à leur charge.

Les Laboratoires VITARMONYL rembourseront les Utilisateurs dans un délai de quatorze (14) jours à partir de la réception du colis retourné par l'Utilisateur. Les Utilisateurs seront remboursés de la totalité de leur commande hors frais d'expédition de leur commande initiale.

Pour les Produits personnalisés, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, conformément à l'article L.121-21-8 du Code de la consommation.

11. Garanties légales

➤ Garanties légales de conformité

Conformément à l'article L.133-3 du Code de la consommation, Les Laboratoires VITARMONYL mentionnent l'existence, les conditions de mise en œuvre et le contenu de la garantie légale de conformité.

D'après les dispositions de l'article L. 211-5 du Code de consommation, un bien est conforme lorsqu'il :

- est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien similaire, le cas échéant, etc. :
 - qu'il correspond à la description des Laboratoires VITARMONYL et possède les qualités présentées en échantillon ou modèle ;
 - qu'il présente les qualités qu'un consommateur peut légitimement attendre suite aux déclarations publiques des Laboratoires VITARMONYL (publicité, étiquetage, etc.).
- présente les caractéristiques définies par les parties ou est propre à l'usage spécial recherché par l'Utilisateur, connu des Laboratoires VITARMONYL et accepté.

Par conséquent, les Laboratoires VITARMONYL ne sauraient être tenus pour responsables d'un problème survenu suite à une utilisation non conforme aux recommandations portées sur le Produit et/ou sur son emballage.

L'action en garantie de conformité se prescrit par deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit :

- Avant le 18 mars 2016, la présomption d'antériorité de non-conformité des Produits est de six (6) mois à compter de la délivrance et ce, pour tous les Produits ;
- A partir du 18 mars 2016, tous les défauts de conformité apparaissant pendant les deux (2) ans suivant l'achat du Produit sont présumés exister.

L'Utilisateur ne peut pas faire jouer la garantie de conformité énoncée à l'article L. 211-8 du Code de la Consommation :

- lorsqu'il avait connaissance du défaut au moment de passer Commande ;
- lorsqu'il ne pouvait ignorer le défaut au moment de passer Commande.

Lorsqu'il y a défaut de conformité, Les Laboratoires VITARMONYL remplaceront le Produit. Les Laboratoires VITARMONYL mettent à la disposition de l'Utilisateur des enveloppes retour affranchies que l'Utilisateur peut recevoir sur simple demande au service consommateur.

Les retours doivent être effectués dans un délai de un (1) mois à compter de l'émission de la facture.

L'Utilisateur peut obtenir la résolution du contrat ou sa réfaction (réduction du prix du Produit) si le défaut est majeur et que le délai de la solution choisie excède un (1) mois à partir de la demande ; ou qu'aucun moyen n'est réalisable.

➤ Garanties légales des vices cachés

Conformément à l'article L. 133-3 du Code de la consommation, les Laboratoires VITARMONYL mentionnent l'existence, les conditions de mise en œuvre et le contenu de la garantie légale des vices cachés.

D'après les dispositions des articles 1641 à 1649 du Code Civil, les Laboratoires VITARMONYL seront tenus de la garantie à raison des défauts cachés du Produit vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'Utilisateur ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

La garantie légale couvre tous les frais entraînés par les vices cachés.

Les Laboratoires VITARMONYL ne seront pas tenus des vices apparents et dont l'Utilisateur a pu se convaincre lui-même, mais des vices cachés, quand même il ne les aurait pas connus, à moins que, dans ce cas, il n'ait stipulé qu'il ne sera obligé à aucune garantie. Le défaut doit être antérieur à la vente et rendre les Produits impropres à l'usage auquel ils sont destinés.

L'Utilisateur a le choix entre :

- rendre le Produit et se faire restituer le prix ;
- garder la chose et se faire rendre une partie du prix.

Le délai pour agir est de deux (2) ans à compter de la découverte du vice.

12. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Internet (informations, contenus, images fichiers, logiciels et matériels mis à disposition) qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et/ou des brevets. Ces éléments sont la propriété exclusive des Laboratoires VITARMONYL.

L'Utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant au site Internet, doit obligatoirement en demander l'autorisation aux Laboratoires VITARMONYL. Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation.

Tout lien hypertexte renvoyant au site Internet et utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande des Laboratoires VITARMONYL.

13. Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à n'utiliser les services du site Internet ainsi que l'ensemble des informations auxquelles il pourra avoir accès que pour des raisons personnelles et dans un but conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers.

Le site Internet et les services associés étant à usage strictement personnel, l'Utilisateur s'interdit de reproduire, copier, vendre, revendre ou exploiter dans un but commercial quel qu'il soit tout ou partie du Site Internet et des services associés ainsi que les Produits commandés.

L'Utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte pouvant mettre en cause la sécurité informatique des Laboratoires VITARMONYL ou des autres Utilisateurs, ou bien interférer ou interrompre le fonctionnement normal du site Internet.

14. Responsabilité des Laboratoires VITARMONYL

Les Laboratoires VITARMONYL ne pourront être responsables :

- de l'impossibilité ou des perturbations entraînant l'impossibilité d'utiliser le site ;
- des atteintes à la sécurité informatique, pouvant causer des dommages aux matériels informatiques des Utilisateurs et à leurs données ;
- de l'atteinte aux droits des Utilisateurs de manière générale ;
- de la qualité informatique du service, le service étant proposé « en l'état ».

Les Laboratoires VITARMONYL ne pourraient être tenus responsables envers l'Utilisateur, et aucune indemnité ne pourrait leur être demandée, au titre de retards (suspension ou annulation partielle ou totale de commande, livraison, ...) et/ou conséquences dommageables dus à des cas de force majeure.

15. Résiliation

L'Utilisateur peut résilier à tout moment son compte Utilisateur en faisant la demande au moyen du formulaire de contact.

L'Utilisateur accepte que les Laboratoires VITARMONYL aient le droit de mettre fin à tout ou partie du droit d'accès correspondant au compte et au mot de passe de l'Utilisateur, voire de supprimer son compte, et ce en raison de l'absence d'utilisation du compte pendant une durée supérieure à douze (12) mois consécutifs, ou en cas d'une utilisation du compte contraire aux bonnes mœurs et/ou à l'ordre public, sans préavis ni information.

16. Durée et Modification

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne et seront opposables à la date de la première utilisation du site Internet par l'Utilisateur.

Les Laboratoires VITARMONYL se réservent le droit de modifier les présentes, à tout moment.

Le fait que Les Laboratoires VITARMONYL ne se prévalent pas, à un moment donné, d'une des dispositions des présentes ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Les pages du site Internet font partie intégrante des présentes. Lors de campagnes promotionnelles des conditions complémentaires pourraient compléter les présentes. En cas de contradiction entre les présentes et des conditions complémentaires, ces dernières prévaudraient.

17. Informations nominatives

En utilisant le site Internet des Laboratoires VITARMONYL, l'Utilisateur consent à l'utilisation des données nominatives le concernant et qu'il a communiquées via le fonctionnement du site. Ces données sont nécessaires au traitement de la commande et/ou à l'envoi de documentation particulière.

Conformément à la loi du 78-17 du 06/01/1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le présent site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles le concernant. Si l'Utilisateur souhaite exercer ce droit, il lui suffit soit d'écrire par courrier à l'adresse « Laboratoires VITARMONYL BP 1212 85612 Montaignu CEDEX », soit d'en faire la demande au moyen du formulaire de contact. Les Laboratoires VITARMONYL pourront à toutes fins de preuve conserver et archiver de manière confidentielle les données de l'Utilisateur.

18. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

L'attribution de compétence en cas de litige, et à défaut d'accord amiable entre les parties, est donnée aux tribunaux compétents du ressort du siège social des Laboratoires VITARMONYL, nonobstant pluralité de défendeurs et/ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.